



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie**

W.RZT.70.212.2024/5



Warszawa, dnia 18 października 2024 r.

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 06.11.2024

Z-CADYREKTORA
Agnieszka Zielińska

- **Młodzieżowa Spółdzielnia Budowlano-Mieszkaniowa „Patronat-3”
w Piasecznie**
- **Wójt Gminy Piaseczno**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Młodzieżowej Spółdzielni Budowlano-Mieszkaniowej „Patronat-3” w Piasecznie, Nefrytowa 11, 05-500 Piaseczno, z dnia 28 sierpnia 2024 r. (data wpływu: 29 sierpnia 2024 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Piaseczno na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 29 sierpnia 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 28 sierpnia 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Młodzieżową Spółdzielnię Budowlano-Mieszkaniową „Patronat-3” w Piasecznie o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Piaseczno na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 30 sierpnia 2024 r. znak: W.RZT.70.212.2024/1 wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

Strona w dniu 06 września 2024 r. przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 09 września 2024 r. znak: W.RZT.70.212.2024/2 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Piaseczno na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.212.2024/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Dnia 02 października 2024 r. Strona dostarczyła uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Piaseczno na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 08 października 2024 r. znak: W.RZT.70.212.2024/4 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Strona skorzystała z możliwości wypowiedzenia się w przedmiotowej sprawie i w dniu 14 października 2024 r. oraz 16 października 2024 r. przesłała odpowiedzi na zawiadomienie o zakończeniu postępowania administracyjnego.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwzwoś, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Piaseczno na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy oraz ustalonych cen na nowy okres taryfy, mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie projektu taryfy oraz uzasadnienia wraz z tabelami od A do I spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego, uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zielińska

SPECJALISTA

Aleksandra Przybysz

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska
2021-10-17

RADCA PRAWNY

Adam Zarecki
WA-0203

Otrzymują:

1. Młodzieżowa Spółdzielnia Budowlano-Mieszkaniowa „Patronat-3” w Piasecznie, ul. Nefrytowa 11, 05-500 Piaseczno;
2. Wójt Gminy Piaseczno, ul. Kościuszki 5, 05-500 Piaseczno;
3. RZT a/a.

z dnia: 2024-10-18

znak: WRZ.G.10.212.2024/5

1. Taryfa. Informacje ogólne

Młodzieżowa Spółdzielnia Budowlano Mieszkaniowa „Patronat – 3” w Piasecznie przedstawia ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie, w wodę które będą obowiązywały na terenie Gminy Piaseczno w okresie 3 lat.

Taryfy określają także warunki stosowania cen i stawek opłat.

Taryfy i wniosek cenowy zostały przygotowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków / Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2189 / zwany dalej ustawą oraz rozporządzenia ministra gospodarki morskiej i żeglugi śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków z dnia 27 lutego 2018 roku – Dz. U z 2 marca 2018 r poz. 472, zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych świadczonych przez Młodzieżową Spółdzielnię Budowlano Mieszkaniową „Patronat-3” zwaną dalej MSBM lub Spółdzielnię.

1.1 Rodzaje prowadzonej działalności

Młodzieżowa Spółdzielnia Budowlano Mieszkaniowa „PATRONAT-3” w Piasecznie prowadzi działalność związaną z:

- Realizacją projektów budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków.
- Kupnem i sprzedażą nieruchomości
- Wynajmem i zarządzaniem nieruchomościami własnymi lub zleconymi
- Zarządzaniem nieruchomościami wykonywanymi na zlecenie
- Poborem, uzdatnianiem i dostarczaniem wody na potrzeby mieszkańców „Osiedla przy Kamieniu”.

Młodzieżowa Spółdzielnia Budowlano Mieszkaniowa „Patronat-3” w Piasecznie, prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie:

- a. Zezwolenia wydanego Decyzją nr – 1/02 Zarządu Gminy Piaseczno z dnia 23.10.2002 r. dla mieszkańców osiedla „Przy Kamieniu” w Piasecznie w zakresie: poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody.
- b. Pozwolenia wodnoprawnego wydanego Decyzją nr. 134 / 2010 Starosty Piaseczyńskiego z dn. 2010.07.22 na pobór wód podziemnych z czwartorzędowej warstwy wodonośnej ujętej przy pomocy ujęcia wód podziemnych o ustalonych zasobach eksploatacyjnych w ilości $Q=73,0\text{m}^3/\text{h}$, przy depresji $Sc=2,6 - 4,6\text{ m}$, składające się z dwóch studni wierconych

Nr. 1 o głębokości 22,0 m i wydajności eksploatacyjnej 18,0m³/h przy depresji 2,6 m zlokalizowanej na działce nr. ew. 195/4 obręb 3 w Piasecznie.

Nr. 2 na głębokości 55,0m i wydajności eksploatacyjnej 55m³/h przy depresji 4,6 m zlokalizowanej na działce nr. ew. 273 obręb 3 w Piasecznie.

Otwory wiertnicze nr. 1 i 2 eksploatowane są jednocześnie.

Działalność w zakresie zbiorowego **zaopatrzenia w wodę wynosi 8,08 % całokształtu działalności Spółdzielni** – mierzonym udziałem w sprzedaży ogółem.

Dodatkowa działalność z zakresu gospodarki wodnej:

Wydajność pomp i systemu uzdatniania wielokrotnie przewyższa zapotrzebowanie mieszkańców osiedla. Powstała zatem możliwość sprzedaży nadwyżek do sieci miejskiej Piaseczna, poprzez stosowne umowy z firmami eksploatującymi sieci wodociągowe, obecnie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji, spółka gminna w Piasecznie.

1.2 Rodzaj i struktura taryfy

Spółdzielnia przedstawia dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę –

- niejednolitą ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- wieloczonową, obejmującą:

- Cenę za 1 m³.dostarczonej wody
- Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na 1 okres rozliczeniowy

1.3 Taryfowe grupy odbiorców usług.

Odbiorcami wody są wyłącznie gospodarstwa domowe oraz poczta i przedszkole, zużywający wodę do celów bytowych. Uwzględniając sposób rozliczeń – częstotliwość odczytów i fakturowania, wyłoniono dwie grupy taryfowe odbiorców usług. Obejmują one

Grupa 1 - gospodarstwa domowe (**członkowie spółdzielni**), pobierające wodę na cele bytowe. Członkowie Spółdzielni zamieszkujący segmenty w zabudowie szeregowej, lokale mieszkalne w budynkach wielorodzinnych. Rozliczenie następuje na podstawie dokonywanych w okresach półrocznych odczytów wodomierzy głównych.

Grupa 2 Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na cele prowadzonej działalności (podmioty gospodarcze, użyteczność publiczna) lokale usługowe **przedszkole, poczta**. Rozliczenie następuje na podstawie dokonywanych w okresach kwartalnych odczytów wodomierzy głównych.

Nie występują odbiorcy pobierający wodę na cele produkcyjne,

Nie utworzono odrębnej grupy taryfowej dla ewentualnego poboru przez Gminę wody do celów ujętych w art. 22 Ustawy „Prawo wodne”. Na terenie osiedla nie występują urządzenia Gminy, do których zasilania potrzebna byłaby woda. Również nie wystąpiły cele przeciwpożarowe.

1.4 Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, o których mowa w pkt. III Taryfy, obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczęłonowa, składająca się z:

- **ceny** - wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółdzielni,
- stawki **opłaty abonamentowej** wyrażonej w zł, niezależnej od ilości dostarczanej wody, zróżnicowanej w grupach taryfowych. Wysokość opłaty ustalono za okresy rozliczeniowe – 6-cio i 3-y miesięczne, zróżnicowane w grupach taryfowych.

Wysokość cen wody uwzględnia prognozowany wzrost cen w okresie planowanej taryfy. Dla opłaty abonamentowej, przyjęto stały koszt w okresie obowiązywania taryfy.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1 do 12 miesiąca nowych taryf przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto w zł	Jednostka miary
1	2	3	4
Gospodarstwa domowe, pobierający wodę na cele bytowe	cena za dostarczoną wodę	3,90	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę,	34,38	zł/okres rozliczeniowy 6 miesięcy
Odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na cele prowadzonej działalności (podmioty gospodarcze, użyteczność publiczna)	cena za dostarczoną wodę	3,94	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę,	20,97	zł/okres rozliczeniowy 3 miesiące

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13 do 24 miesiąca nowych taryf przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto w zł	Jednostka miary
1	2	3	4
Gospodarstwa domowe, pobierający wodę na cele bytowe	cena za dostarczoną wodę	3,98	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę,	34,38	zł/okres rozliczeniowy 6 miesięcy
Odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na cele prowadzonej działalności (podmioty gospodarcze, użyteczność publiczna)	cena za dostarczoną wodę	4,03	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę,	20,97	zł/okres rozliczeniowy 3 miesiące

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25 do 36 miesiąca nowych taryf przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto w zł	Jednostka miary
1	2	3	4
Gospodarstwa domowe, pobierający wodę na cele bytowe	cena za dostarczoną wodę	4,05	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę,	34,38	zł/okres rozliczeniowy 6 miesięcy
Odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na cele prowadzonej działalności (podmioty gospodarcze, użyteczność publiczna)	cena za dostarczoną wodę	4,11	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę,	20,97	zł/okres rozliczeniowy 3 miesiące

Do cen i stawek opłat za dostarczoną wodę, dolicza się podatek od towarów i usług – VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

1.5 Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są na podstawie wskazań wodomierza głównego, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków. i rozporządzenia Ministra Gospodarki

Wodnej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzeniu taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków

Sposób i terminy rozliczeń są zróżnicowane w zależności od grupy taryfowej i jest podstawową przesłanką wyodrębnienia grup taryfowych.

- a. Odbiorcy wody w grupie taryfowej nr 1 (członkowie Sp-ni), wnoszą zaliczkowe wpłaty na poczet rozliczenia, w miesięcznych opłatach eksploatacyjnych. W okresach półrocznych, na dzień 30 czerwca i 31 grudnia, dokonywany jest odczyt wodomierzy odbiorców wody. Na tej podstawie ustalana jest należność za zużyta wodę. Po uwzględnieniu pobranej zaliczki na konto odbiorcy księgowana jest nadpłata lub niedobór należności.
Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- b. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym określonym w umowie.
- c. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18.1 rozporządzenia). Spółdzielnia na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- d. Częstotliwość odczytów wodomierzy głównych ustalona jest dla:
 - odbiorców – gospodarstwa domowe – osób będących członkami Spółdzielni w okresach półrocznych, na dzień kończący półrocze. Odbiorcy ci, w opłatach eksploatacyjnych wnoszą zaliczkę na wodę, ustaloną na podstawie rozliczenia z poprzedniego okresu.
 - odbiorców – gospodarstwa domowe – osób nie będących członkami Spółdzielni – dla których woda dostarczana jest na podstawie umów, przedsiębiorstw użyteczności publicznej (Przedszkole, poczta) oraz wspólnota mieszkaniowa – w okresach kwartalnych, na dzień kończący kwartał.
- e. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza w terminie wynikającym z harmonogramu i braku zgody na odczyt w innym terminie, ilość dostarczonej wody wyliczona zostanie według średniego zużycia z ostatnich trzech miesięcy.
- f. Należności za dostarczoną wodę ustala się jako iloczyny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Za świadczone usługi dla odbiorców grupy taryfowej nr 2, Spółdzielnia wystawia faktury.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych na otrzymanej fakturze. Członkowie Spółdzielni wnoszą opłaty zaliczkowo, a w rozliczeniach półrocznych otrzymują rozliczenie faktycznego zużycia, które wykazuje wysokość wymaganej dopłaty lub nadpłatę zaliczek.

- g. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- h. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- i. Odbiorca, który nie dokona zapłaty faktury za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma upomnienie.

Koszty pisemnych upomnień ponosi odbiorca.

Zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy, jeśli odbiorca usług nie uiści opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Spółdzielnia może odciąć dostawę wody lub wnioskować o zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego.

- j. Odbiorca, a w przypadku jego śmierci następca prawny zobowiązany jest powiadomić Spółdzielnię na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.

1.6 Warunki stosowania cen i stawek opłat

Ujęte taryfą ceny stosowane są w rozliczeniach z każdym odbiorcą wody którego nieruchomość podłączona jest do spółdzielczej sieci wodociągowej.

1.6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Obszarem działania w zakresie dostarczania wody jest osiedle „Przy Kamieniu” oraz osiedle Śródmiejskiej Spółdzielni Mieszkaniowej

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę obejmują:

- Produkcję i dystrybucję wody
- Konserwację sieci wodociągowej
- Usuwanie awarii na sieci wodociągowej
- Prace konserwacyjne infrastruktury: Stacja Uzdatniania Wody, studnie głębinowe, zbiornik wody pitnej,

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone jest w zakresie

- poboru, uzdatniania i dostarczania wody

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są dla taryfowych grup odbiorców, zgodnie z wcześniej opisanym podziałem.

Pobór wód podziemnych następuje w celu realizacji zadań własnych Gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi. Charakterystyka zużycia

wody powoduje konieczność stosowania odmiennych stawek opłat za usługi wodne dla poszczególnych grup taryfowych.

Pobór wód podziemnych w ilości średniorocznej nieprzekraczającej 0,25 m³/s ze współczynnikiem różnicującym 0,068zł m³ dla gospodarstw domowych i 0,115zł za m³ dla pozostałych odbiorców.

Grupy taryfowe zróżnicowane są również stawką opłaty abonamentowej. Wskazany element taryfy pozwala wyodrębnić odbiorców wody w zależności od kosztów ponoszonych na usługi odczytu wodomierzy czy obsługi rozliczeń należności za zużytą wodę. W grupie taryfowej nr 2 częstotliwość odczytów i czynności związanych z rozliczeniem (kwartalne) jest wyższa niż w grupie taryfowej nr 1 (półroczne).

Opłata stała za usługi wodne uiszczane są według kryterium dostawy na cele realizacji zadań własnych Gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi: pobór wód podziemnych w ilości średniorocznej nieprzekraczającej 0,25 m³/s ze współczynnikiem różnicującym 1.

Spółdzielnia zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i odpowiednim ciśnieniu – w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia wymaganej jakości dostarczanej wody, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Jakość wody produkowanej przez Spółdzielnię jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Badania wody wykonywane są okresowo przez Spółdzielnię i Powiatową Stację Sanitarną – Epidemiologiczną w Piasecznie. Wszystkie wyniki badań, które były wykonane przez Spółdzielnię na podstawie harmonogramu uzgodnionego i zatwierdzonego przez Powiatową Stację – Epidemiologiczną w Piasecznie są wykonywane przez laboratorium GBA Polska sp.z o.o. w Legionowie a następnie przesyłane do Sanepidu.

Każdego roku w ramach nadzoru sanitarnego Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny wykonuje cztery badania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Spółdzielnia w ramach kontroli wewnętrznej uzgadnia harmonogram i zakres badań wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Piasecznie a wykonanie badań zleca do laboratorium GBA w Legionowie w ilości 12 badań rocznie. Na zlecenie Spółdzielni, wykonywane są jeszcze comiesięczne badania wody.

Ponadto każdego dnia we własnym zakresie konserwator stacji uzdatniania wody bada wodę na zawartość manganu i żelaza, przy pomocy testerów.

Spółdzielnia zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania całego systemu wodociągowego. Odbiorcy wody są poinformowani o zasadach funkcjonowania biura Sp-ni, adresach, telefonach kontaktowych, stronie internetowej oraz możliwościach zgłaszania reklamacji. Odbiorcy, mieszkańcy budynków wielorodzinnych, informowani są ponadto o awariach na tablicach ogłoszeniowych w budynkach.

Spółdzielnia pod względem technicznym i organizacyjnym przygotowana jest do ciągłej dostawy wody. W przypadku przerw w dostawach wody Spółdzielnia dysponuje beczkowozami z wodą pitną, a ponadto stale dostępne jest ujęcie awaryjne przy stacji uzdatniania.

Grupy taryfowe zróżnicowane są stawką opłaty abonamentowej. Wskazany element taryfy pozwala wyodrębnić odbiorców wody w zależności od kosztów ponoszonych na usługi odczytu wodomierzy czy obsługi rozliczeń należności za zużytą wodę. W grupie taryfowej nr 2 częstotliwość odczytów i czynności związanych z rozliczeniem (kwartalne) jest wyższa niż w grupie taryfowej nr 1 (półroczne).

1.6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług Spółdzielnia realizuje zadania określone:

- w regulaminie dostarczania wody i odprowadzenia ścieków w Gminie Piaseczno Uchwała nr. 149/XLIX/2018r Rady Miejskiej w Piasecznie
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych
- przepisach prawnych ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych

Analizy jakości wody prowadzone są na bieżąco.

Celem Spółdzielni jest:

- poprawa jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów produkcyjnych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych,
- dostarczanie wody w sposób ciągły do obiektu, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.

Spółdzielnia posiada własną stronę internetową [www. patronat3.pl](http://www.patronat3.pl), numer telefonu do biura 695 424 809 lub 22 756 96 63 o czym poinformowani są wszyscy mieszkańcy osiedla. Na w/w stronie internetowej w zakładce w telefonach alarmowych jest podany numer telefonu konserwatora stacji uzdatniania wody 604 967 823 czynny całą dobę oraz telefon administratora spółdzielni 663 207 034 również czynny całą dobę. Ponadto, powyższe numery telefonów wywieszone są na tablicach informacyjnych w budynkach wielorodzinnych i przy drzwiach wejściowych do biura Spółdzielni pod adresem ul. Nefrytowa 11 w Piasecznie.

Spółdzielnia zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych.

Wszystkie sprawy, reklamacje i wnioski można zgłaszać telefonicznie pod numerami 22 756 96 63 lub 695 424 809, lub bezpośrednio do biura Spółdzielni pod adresem 05-500 Piaseczno ulica Nefrytowa 11. Biuro jest czynne w poniedziałki i środy od godz. 8.00 do 17.30 a pozostałe dni robocze od 8.00 do 15.00

W przypadku przerwy spowodowanej awarią systemu wodociągowego w dostawie wody, natychmiast uruchamiany jest awaryjny punkt poboru wody w Piasecznie ul Diamentowej 1, w ogrodzeniu Stacji Uzdatniania Wody lub rozstawiane są beczkowsy w miejscu awarii. Spółdzielnia posiada zbiornik wody

pitnej 400 m³, który wystarcza na zaspokojenie potrzeb osiedla na dobę, oraz istnieje możliwość na zasilanie sieci wodociągowej Spółdzielni wodą miejską.

MIŁODZIEŻOWY SPÓŁDZIELNIA
BUDOWLANO-MIEJSKOWA
„PATRONAT-3” w Piawicach
ZARZĄD

ZASTĘPCA PREZESA
Grażyna Tokaj-Dobrowolska

PREZES
Józef Wienchowski

